



BMW Garanti
BMW Service Inclusive
BMW Skadeservice
BMW Mobile Care

www.bmw.dk



Ren køreglæde

BMW GARANTIHÆFTE.

Garantibevis.

Oplysninger om bilen.

Model	Registreringsnummer
Stelnummer	
Leveringseftersyn	
Forhandlers stempel, underskrift og dato	

Oplysninger om bilens ejer.

Navn	
Adresse	
Postnummer	By

Din BMW har 2 års nybilsgaranti, 12 års rustbeskyttelsesgaranti samt 3 års lakgaranti.

Gælder fra leveringsdato (dag, måned og år)

□□	-	□□	-	□□□□
----	---	----	---	------

Din BMW har en Service Inclusive aftale efter nedenstående præmisser, gældende fra bilens første leveringsdato.

SA-kode(r)	Forhandlers stempel, underskrift og dato
Løbetid	
Kilometertal	
<input type="checkbox"/> BMW Service Inclusive <input type="checkbox"/> BMW Service Inclusive Plus <input type="checkbox"/> BMW Service Inclusive Ultimate	

Opbevares sammen med bilens øvrige papirer.

Indhold.

Garantibevis	side 2
Garantivilkår	side 5
BMW Service Inclusive	side 7
BMW Skadeservice	side 10
BMW Mobile Care	side 12





BMW garantivilkår.

NYBILSGARANTI.

1. Anvendelse og gyldighedsperiode

Nybilsgarantien gælder den bil, inklusive originalt BMW udstyr, som er omfattet af købsaftalen. Garantien ophører 2 år efter leveringsdatoen og har ingen kilometerbegrænsning.

2. Garantens omfang

Sælger bærer ansvaret for fejl, som er til stede ved levering, eller som opstår i garantiperioden. Sælger bærer ikke ansvaret for fejl, som påviseligt kan henføres til:

- at bilen ikke er vedligeholdt som anvist i servicehæftet eller lignende dokumentationsmateriale, fx hvis olieskift og service/vedligeholdelse ikke er blevet udført rettidigt eller ved det foreskrevne antal kørte kilometer,
- at bilen er blevet ombygget eller ændret uden skriftlig tilladelse fra producenten,
- at bilen er blevet anvendt til motorløb,
- at bilen har været trafikskadet eller udsat for anden ydre påvirkning,
- at bilen er blevet misligholdt eller overbelastet,
- at bilen ikke er blevet benyttet i en længere periode,
- at reparationer, service/vedligeholdelse eller montering er blevet udført af andre end et af producenten autoriseret værksted,
- at der er anvendt andre olie-, brændstof- eller væsketyper end de anbefalede,
- at der er monteret ikke-originale reservedele, eller lignende forhold på købers side.

Følgende udgør ikke fejl:

- indstillinger eller justeringer, der udføres inden eller i forbindelse med første servicetermin,
- normal slidage og forbrug af sliddele.

Garantien dækker ikke:

- købers/brugers evt. driftstab eller andre omkostninger,
- ydre påvirkninger og hærværk,
- udstyr, der er omfattet af en særlig garanti.

3. Reklamation

Ønsker køber at påpege fejl over for sælger, skal dette ske inden for rimelig tid, normalt 2 måneder, fra fejlen konstateres eller burde være konstateret.

4. Udbedring af fejl

BMW afgør, hvilken måde der er mest hensigtsmæssig til at afhjælpe fejlen. Afhjælpning af fejl, der er omfattet af garantien, skal ske inden for rimelig tid efter reklamation og uden omkostninger eller væsentlig ulempe for køber. Ved fastlæggelse af rimelig tid bør man bl.a. tage hensyn til købers behov for bilen, fejls type og omfang, hvor vanskeligt det er at konstatere fejlen og tidspunktet, hvor køber stillede bilen til rådighed for sælger. Fejl, som ikke påvirker anvendelsen af bilen, afhjælpes efter aftale med køber normalt i forbindelse med ordinær service.

RUSTBESKYTTELSESGARANTI.

BMW yder 12 års garanti mod gennemtæring uden efterbehandling af hulrum. Garantien er gældende fra bilens leveringsdato. Garantien dækker ikke skader, som påviseligt kan henføres til, at der ikke er udført rusteftersyn som anvist i servicehæftet. I forbindelse med sådanne eftersyn kontrolleres også karrosseri og undervogn. Hvis bilens tilstand kræver en komplet vask af karrosseri og undervogn, skal en sådan udføres. Al efterbehandling og alle reparationer under rustbeskyttelsesgarantien skal udføres hos et autoriseret BMW serviceværksted.

LAKGARANTI.

BMW yder 3 års garanti på bilens lakerede flader og enkeltdele, gældende fra bilens leveringsdato. Sælger bærer alene ansvaret for lakfejl, som er til stede ved levering, og som viser sig i garantiperioden. Sælger bærer ikke ansvaret for lakfejl, som påviseligt kan henføres til at lakken ikke er vedligeholdt, som anvist i BMW biplejehæftet.



BMW Service Inclusive. Du kører – vi klarer resten.

Med BMW Service Inclusive kan du hellige dig glæden ved at køre i din nye BMW – uden at service og vedligeholdelse giver grund til bekymring. BMW Service Inclusive er din sikkerhed for, at kun autoriserede BMW teknikere udfører service på din BMW, og at de anvender topmoderne diagnosteknologi og originale BMW reservedele. Og ikke mindst: Du har sikkerhed for, at prisen på service og vedligeholdelse er fastlåst de næste mange år.

Sikkerhed for original service. Hvor som helst i verden.

Et BMW Service Inclusive-bevis betyder, at din BMW bliver serviceeret, vedligeholdt og repareret helt originalt i op til 10 år fra første indregistreringsdato. Du kan endda køre ind på hvilket som helst autoriseret BMW serviceværksted i Danmark eller i mere end 90 lande som er med i ordningen – og få original service af din BMW. Valget er dit.

Værdifuld for din BMW. Og for den næste ejer.

Service Inclusive er en trofast følgesvend for bilen. Når en servicepakke først er købt til en BMW, vil den følge bilen – fra ejer til ejer, fra land til land. Så det er vigtigt, at du tjekker, om din brugte BMW er leveret med denne fordelagtige pakke. Og det er en værdifuld fordel når, du sælger din BMW videre, hvor en ny ejer vil have stor glæde af Service Inclusive-pakken.

Opgradér til mere, bedre eller længere service.

Du kan let opgradere din BMW Service Inclusive til enten BMW Service Inclusive Plus eller BMW Service Inclusive Ultimate. Du kan også vælge at forlænge aftalens varighed eller kilometertallet når som helst inden for den oprindelige gyldighedsperiode. Og hvis du sælger din BMW, kan den næste ejer også opgradere din BMW Service Inclusive-pakke.

Hvis du har spørgsmål om BMW Service Inclusive, står din BMW Servicepartner klar til at hjælpe. Besøg også www.bmw.dk/bsi

BMW Service Inclusive. Begrænset udgift. Ubegrænset værdi.

Du kan nå det endnu!

Har du ikke købt en BMW Service Inclusive aftale i forbindelse med købet af din BMW, kan du sandsynligvis nå det endnu.

Det er ikke et krav, at bilen er ny, for at aftalen kan tegnes. Du skal blot være opmærksom på, at aftalen er gældende med tilbagevirkende kraft fra og med bilens første indregistreringsdato.

Original service. I mere end 90 lande.

Med BMW Service Inclusive har du i den aftalte periode ret til komplet service- og vedligeholdelsesarbejde på din bil af din forhandler – eller på hvilket som helst autoriseret BMW serviceværksted, der er med i ordningen. Det vil sige hvor som helst i Danmark eller i et af de 90 lande som er med i ordningen.

Fordelene – kort fortalt:

- Fuldt overblik over omkostninger og serviceydelser samt mulighed for medfinansiering af serviceaftalen.
- Optimal kvalitet gennem højt kvalificeret personale
- Mulighed for opgradering af pakker såfremt dit kørsels-behov ændrer sig.
- Maksimal sikkerhed, mobilitet og fleksibilitet.
- Mulighed for øget værdi ved gensalg, da pakken følger bilen.

Service. I ordets bogstaveligste betydning.

Programmet består af tre pakker – Inclusive, Plus og Ultimate. De strækker sig fra en grundlæggende dækning af standardintervallerne til en regulær udvidelse af fabriksgarantien. Alle tre servicepakker består af vedligeholdelsesarbejde og service og inkluderer olie, arbejdstimer og alle nødvendige originale BMW reservedele.

	BMW Service Inclusive	BMW Service Inclusive Plus	BMW Service Inclusive Ultimate
Skift af motorolie, inklusiv oliefilter (inkl. efterfyldning mellem service).	●	●	●
Eftersyn/udskiftning af luftfilter, brændstoffilter, mikrofilter, tændrør, bremsevæske.	●	●	●
Eftersyn af bilen samt standardservice i overensstemmelse med servicehæftet i bilen.	●	●	●
Bremseklodser, for og bag.		●	●
Bremsekiver, for og bag.		●	●
Kobling (hvis denne er slidt).		●	●
Viskerblade (om nødvendigt og kun ifm. olieskift).		●	●
Reparation af defekter i hele aftalens løbetid (ud over garantiperiodens 2 år).			●

Forbehold og krav

Retten til disse serviceaftaler forudsætter, at du har kørt din bil på forsvarlig vis, og at den har fået udført serviceeftersyn i henhold til producentens anbefalinger.

Følgende er ikke omfattet:

- Brændstof, forurening af brændstofsysteget, driftsvæsker (fx sprinklervæske).
 - Lakskader, skader på karrosseri, skærme, paneler.
 - Glasskader (fx ruder, forlygter).
 - Vindstøj, pive- og raslelyde samt lugte.
 - Dæk, beskadigelse og afbalancering af hjul.
 - Reparation af uoriginalt ekstraudstyr.
 - Reparationer, som køberen er ansvarlig for (fx reparation af motorskader som følge af mangel på olie, deltagelse i motorløb etc.).
- Serviceydelser udbudt af BMW Mobile Care, lovmæssige garantikrav samt undtagelser i forbindelse med garantikrav jf. betingelser for salg af nye biler er uændrede.

Gyldighed

Gyldigheden træder i kraft, når aftalen indgås, og slutter, når det aftalte tidsrum udløber, eller når det aftalte kilometertal nås (alt efter hvad der måtte forekomme først).



BMW Skadeservice. Eksperthjælpen er kun et nummer væk.

Hvis uheldet er ude – ring 80 30 40 45.

Vidste du, at BMW også kan hjælpe dig, hvis du har været ude for et trafikuheld og har brug for at få din BMW bugseret til et værksted for udbedring af skaden.

I dag består en BMW af en kombination af forskellige typer stål og aluminium. Dele af konstruktionen er beregnet til at opfange energien ved en kollision mens andre dele leder kollisionsenergien udenom kabinen. Alt sammen for at sikre dig og dine passagerer bedst muligt uden at der samtidig går på kompromis med køredynamikken. Derfor er BMW's pladesmede uddannet i at lokalisere og reparere skader på disse konstruktioner for at sikre, at de altid har den funktion, som de oprindeligt var tiltænkt – for din og dine passagerers sikkerheds skyld.

Når din BMW bliver repareret på et autoriseret BMW værksted er du samtidig sikret, at rust-/gennemtæringsgarantien ikke påvirkes. Der reparerer alene efter producentens anvisninger og anvendes de samme produkter til forsegling af bilens konstruktion efter reparation, som da bilen blev produceret.

Fordelene – kort fortalt:

- Samme telefonnummer som til BMW Mobile Care – du finder det på klistermærket i din BMW.
- Transport til nærmeste autoriserede BMW værksted.
- Reparation efter BMW's foreskrifter.
- Pladesmede uddannet i reparation af aluminium og højstyrkestål, samt brug af moderne reparationsprincipper med anvendelse af limning og nitning.
- Ingen påvirkning af din BMW's rust-/gennemtæringsgaranti.
- Alene brug af originale BMW reservedele.



BMW Mobile Care.

BMW mobilitetssikring. Den hjælp, du har brug for ved driftsstop.

BMW Mobile Care hjælper dig i tilfælde af driftsstop.

BMW sætter standarden – både når det gælder service, og når det gælder biler. BMW Mobile Care Assistance er de første du kontakter, hvis det usandsynlige skulle ske, at du får et teknisk driftsstop på din BMW. Uanset om dit driftsstop opstår nationalt eller andet sted i Europa, skal du blot ringe +45 80 30 40 45. BMW Mobile Care Assistance har åbent døgnet rundt, 365 dage om året.

Dækning og forbehold.

Alle BMW biler har BMW Mobile Care dækning i fem år, gældende fra bilens første indregistreringsdato. BMW Mobile Care dækningen følger bilen og ikke ejeren. Det er en forudsætning for benyttelse af ordningen, at køretøjet har et teknisk driftsstop, som hindrer dig i at fortsætte din rejse. Indleverer du selv bilen til et autoriseret BMW serviceværksted, kan BMW Mobile Care ordningen ikke benyttes. Ligeledes kan BMW Mobile Care ordningen ikke benyttes, hvis driftstopet er forårsaget af føreren selv eller eksterne faktorer.

Omkostninger og valg af serviceydelser.

Alle BMW Mobile Care serviceydelser beskrevet herunder, er med mindre andet er anført, uden omkostning for dig. Det er alene BMW Mobile Care Assistance som, ud fra den aktuelle situation og i samråd med dig, vælger den eller de serviceydelser, som findes mest hensigtsmæssige i den aktuelle situation.

Vejhjælp med reparation.

BMW Mobile Care Assistance benytter kvalificerede BMW teknikere, som parallelt med deres daglige arbejde hos et autoriseret BMW serviceværksted, indgår i en vagttumus på de BMW Servicebiler, som er placeret ude i landet. BMW teknikerne er i vagt alle ugens syv dage, og i tidsrummet 07.00 til 22.00. Du har med denne løsning den bedst mulige hjælp til at få din BMW køreklar igen.

Driftsstophjælp ude på stedet ydes i de tilfælde, hvor BMW teknikeren vurderer, at han kan reparere bilen på stedet, og hvor kørsel til og fra driftsstopsted, inklusive 30 minutters vejhjælp ikke overstiger 1,5 time. Er bilen ude af garantiperioden, vil nødvendige reservedele til reparationen blive faktureret til dig fra det autoriserede BMW serviceværksted, som har BMW Servicebilen.

I de fleste tilfælde er det muligt for vores BMW teknikere at hjælpe dig over telefonen. Hvis det imidlertid vurderes, at bilen ikke kan repareres på stedet, sørger BMW Mobile Care Assistance omgående for at organisere bugsering.

BMW Mobile Care begrænser sig til at bringe bilen i køreklar stand. Vedligeholdelse og reparationer relateret til slitage er ikke inkluderet.

Mulige serviceydelser i tilfælde af, at din BMW ikke kan repareres på stedet.

- Bugsering af din BMW til nærmeste autoriserede BMW serviceværksted, eller dit foretrukne autoriserede BMW serviceværksted.
- Taxikørsler til en samlet værdi af maks. DKK 500,-.
- Hotelovernatning for alle i bilen, indtil reparationen er afsluttet, dog maks. fire nætter (maks. hotelkategori fire stjerner), såfremt driftstopet er sket mere end 100 km fra din bopæl.
- Erstatningsbil fra Mobile Care Assistance.
 - I Danmark: Ordningen dækker erstatningsbil¹ i op til tre arbejdsdage samt én weekend, hvis arbejdsdage skæres af weekenden.
 - Udenlands: Ordningen dækker erstatningsbil¹ i op til fem arbejdsdage samt én weekend. Ved beslutning om hjemtransport af din BMW fra udlandet, hvor din BMW efterfølgende repareres på dit eget autoriserede BMW serviceværksted, tilbyder ordningen erstatningsbil i hele perioden, indtil tre arbejdsdage samt én weekend efter bilen er indleveret til dit autoriserede BMW serviceværksted.
- Hjemrejse i tog eller fly for bilens passagerer til en samlet værdi af maks. DKK 3.750,-.
- Hjemtransport af din BMW til dit foretrukne autoriserede BMW serviceværksted, hvis afstand mellem nedbrudsstedet og din bopæl er mere end 100 km, og reparationen ikke kan gennemføres inden for samme dag på et lokalt autoriseret BMW serviceværksted.

Assistance ved punktering.

I tilfælde af en punktering yder BMW Mobile Care om nødvendigt hjælp på stedet via BMW Servicebilen, eller et udvalgt autoriseret BMW serviceværksted. Hvis din BMW kører på dæk med nødkørselsegenskaber (mærket med et rundt symbol på siden af dækket med bogstaverne RSC), skal anvisninger som beskrevet i bilens instruktionsbog altid følges. Hvis det ikke er muligt for dig at nå nærmeste autoriserede BMW serviceværksted fordi dækket er kørt i stykker, kan BMW Mobile Care Assistance være behjælpelig med at arrangere vejhjælp. Omkostninger til erstatningsdæk er ikke omfattet af BMW Mobile Care.

Mindre uheld.

BMW Mobile Care yder også meget gerne hjælp, via BMW Servicebilen, i tilfælde af mindre problemer som fx en bortkommet nøgle, forkert brændstof i tanken eller hvis du er løbet tør for brændstof. Omkostninger til disse serviceydelser under BMW Mobile Care dækningen kan imidlertid ikke afholdes af BMW Mobile Care.

Dækning af omkostninger.

BMW Mobile Care Assistance dækker alle omkostninger relateret til en BMW Mobile Care dækning. Har du haft udlæg til dækningsberettigede udgifter, kan du mod forudgående accept fra BMW Mobile Care Assistance få dem godtgjort straks efter din hjemkomst. Du skal blot fremsende de originale kvitteringer for de serviceydelser, du har haft udlæg for, sammen med sagsnummeret til BMW Mobile Care Assistance.

¹ Bemærk, at en eventuel erstatningsbils tilgængelighed samt mærke, størrelse og type kan afhænge af sted og omstændigheder. Vær opmærksom på, at erstatningsbiler i form af udlejningsbiler kan have restriktioner mht., hvor og i hvilke lande de må køre.

Omkostninger, der specifikt er undtaget fra dækning

- Omkostninger, der normalt erlægges i form af skatter, told eller brændstofudgifter.
- Ekstra hotelomkostninger, fx mad/minibar mv.
- Alle omkostninger, der enten direkte eller indirekte relaterer til driftsstopet, som fx indkomsttab, afbestillingsomkostninger, afbestilte billetter, eller tab af billetters værdi og brug til begivenheder.
- Reparations- og reservedelsomkostninger samt andre relaterede udgifter, som ikke er dækket under bilens toårige nybilgaranti.

BMW Mobile Care regional dækning.

Hvis du kommer ud for driftsstop i udlandet, bør du kontakte BMW Mobile Care Assistance og få råd og vejledning til brug af Mobile Care ordningen i det pågældende land.

BMW Mobile Care gælder ikke i tilfælde af:

- Regulær service, tekniske ændringer, garanti-reparationer eller produkttilbagekaldelser.
- Du selv indleverer din BMW til reparation.
- Ulykker, tyveri, hærværk eller lignende ødelæggelser.

- Ødelæggelser forårsaget bevidst eller ubevidst.
- Beskadigelser opstået under kørsel og sammen med køreøvelser, som omfatter kørsel med maks. hastighed.
- Beskadigelser forårsaget ved anvendelse af reservedele, der ikke er godkendt af producenten, eller såfremt bilen er blevet modificeret på en måde, som ikke er godkendt af producenten.

Vigtig bemærkning

Vi anbefaler, at dit autoriserede BMW serviceværksted foretager al vedligeholdelse. BMW Mobile Care service vil ikke altid kunne udføres, hvis de anbefalede kontrol- og vedligeholdelsesintervaller ikke er overholdt iht. BMW's service- og kvalitetsstandarder og/eller iht. mangelfulde kontrol- og vedligeholdelses-eftersyn, eller hvis andre reparationer er udført af ikke-autoriserede værksteder.

Vigtigt for efterfølgende ejere af BMW biler.

BMW Mobile Care service gælder også for senere ejere af BMW'er, som er blevet registreret efter den 1. januar 2006, idet denne service gælder selve bilen i fem år efter første indregistreringsdato.

Procedure i tilfælde af driftstop.

- I tilfælde af driftstop skal Mobile Service altid kontaktes først:
Indenlandsk service: **80 30 40 45**
International service: **+45 80 30 40 45**¹
- Hav altid bilens indregistreringsnummer klar, når du ringer.
- Angiv din nøjagtige position, hvis du kender den, årsagen til driftstoppet eller symptomerne samt et telefonnummer, som du kan nås på.
- Alle yderligere nødvendige trin vil BMW Mobile Care Assistance tage sig af.

BMW Mobile Care dækning.



¹ Prisen afhænger af telefonoperatøren.

**BMW Garanti
BMW Service Inclusive
BMW Skadeservice
BMW Mobile Care**

www.bmw.dk



Ren køreglæde