

BMW GARANTIVILKÅR.

1 Indledning og generelt.

1.1 Nedenstående nybilsgaranti, gennemføringsgaranti og lakgaranti (herefter benævnt "Garantierne") ydes af BMW Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København SV (herefter benævnt "BMW").

1.2 Krav i henhold til Garantierne kan gøres gældende ved at rette henvendelse til ethvert autoriseret BMW værksted i Europa, som uden beregning for køberen vil afhjælpe fejl dækket af Garantierne. På www.bmw.dk/vaerksted findes adresser og kontaktoplysninger på autoriserede BMW værksteder i Danmark. I forbindelse med en eventuel nødsituation skal køberen også være berettiget til at kontakte ethvert autoriseret BMW værksted i Europa, som vil være behjælpeligt i en sådan situation. I forhold til adresser og kontaktoplysninger på autoriserede BMW værksteder uden for Danmark henvises til den officielle BMW hjemmeside i det pågældende land.

1.3 Krav i henhold til Garantierne skal fremsættes over for BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted inden rimelig tid, normalt 2 måneder, efter, at en fejl omfattet af Garantierne er opdaget af køberen.

1.4 Krav i henhold til Garantierne skal fremsættes over for BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted inden for de nedenfor fastsatte garantiperioder. Der kan ikke fremsættes krav over for BMW efter garantiperiodens udløb, og krav fremsat efter udløbet af garantiperioden vil derfor blive afvist automatisk, dog jf. punkt 8.2 nedenfor.

1.5 BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted afgør, hvilken måde der er mest hensigtsmæssig til at afhjælpe en fejl dækket af Garantierne. BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted afgør således, hvorvidt en berettiget reklamation i henhold til Garantierne skal ske ved udskiftning eller reparation af den eller de dele i BMW bilen, som er behæftet med en oprindelig fejl. Afhjælpning af en fejl, der er dækket af Garantierne, skal ske inden for rimelig tid, efter køberen har fremsat en reklamation i henhold til

Garantierne samt uden omkostninger og væsentlig ulempe for køberen. Ved fastlæggelse af rimelig tid skal der blandt andet tages hensyn til køberens behov for BMW bilen, fejls type og omfang, hvor vanskeligt det er for det autoriserede BMW værksted at konstatere fejlen og tidspunktet, hvor køberen stillede BMW bilen til rådighed for det autoriserede BMW værksted. Fejl, som ikke påvirker anvendelsen af BMW bilen, herunder BMW bilens sikkerhed, afhjælpes efter nærmere aftale med køberen, normalt i forbindelse med næstkommende anbefalede serviceeftersyn.

1.6 I forbindelse med en reklamation i henhold til Garantierne kan BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted anmode køberen om at forevise en komplet BMW-servicebog (en fysisk eller digital version), som dokumenterer, at de af BMW anbefalede serviceeftersyn har været udført i forhold til den pågældende BMW bil. Det er udelukkende køberen, der har ansvaret for, at udført service og vedligeholdelse i forhold til BMW bilen kan dokumenteres, ligesom det er køberens ansvar at sikre, at BMW bilens servicebog (en fysisk eller digital version) er korrekt udfyldt, underskrevet og dateret.

1.7 I forbindelse med en reklamation i henhold til garantierne kan BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted kræve dokumentation for, hvilke ikke-originale reservedele og tilbehør der er blevet monteret, og hvilket værksted der har monteret de pågældende reservedele og/eller tilbehør. En sådan dokumentation kan ske i form af en specificeret faktura eller lignende fra det pågældende værksted.

1.8 Har BMW bilen været ude for en trafikskade, skal køberen, såfremt BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted anmoder herom, oplyse om skadens omfang, datoen for reparation og navnet på det værksted, der har udført reparationsarbejdet. BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted skal endvidere være berettiget til at forlange, at køberen i tilknytning til beskrivelsen af det udførte reparationsarbejde foreviser en specificeret faktura, taksatorrapport eller lignende.

2 BMW's 2-årige nybilsgaranti.

2.1 BMW garanterer, at der ikke i en periode på 2 år regnet fra datoen for leveringen af BMW bilen til køberen vil vise sig oprindelige fejl i materiale og fabrikation i forhold til den leverede BMW bil. Denne 2-årige nybilsgaranti gælder uden nogen form for kilometerbegrænsning. Skulle der vise sig oprindelige fejl i materiale eller fabrikation inden for den 2-årige garantiperiode, vil BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted afhjælpe fejl dækket af nybilsgarantien uden beregning og omkostninger for køberen, dog jf. punkt 5 og 6 nedenfor.

2.2 Nybilsgarantien dækker ikke sliddele såsom dæk, kileremme, pærer, glas, viskerblade, sikringer, bremsebelægninger, bremseskiver/-tromler, alle former for filtre, dæksler, koblingsdele, olier, væsker, tændrør mv., medmindre disse dele skal udskiftes som en direkte følge af en fejl omfattet af nybilsgarantien.

2.3 Normal slitage og ælde er ikke dækket af nybilsgarantien.

2.4 Fejl dækket af nybilsgarantien udbedres i henhold til punkt 1.5 ovenfor af BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted. Såfremt en oprindelig fejl i materiale eller fabrikation under nybilsgarantien ikke kan afhjælpes, eller såfremt det autoriserede BMW værksted vurderer, at yderligere afhjælpningsforsøg ikke kan antages at ville føre til en afhjælpning af den pågældende oprindelige fejl i materiale eller fabrikation, kan køberen kræve, at BMW via en autoriseret BMW forhandler leverer en ny og tilsvarende BMW bil til køberen, dog ikke såfremt det i det konkrete tilfælde vil være umuligt for BMW at levere en ny og tilsvarende BMW bil eller såfremt en omlevering vil påføre BMW uforholdsmæssige omkostninger. En omlevering forudsætter altid, at køberen tilbageleverer den oprindeligt købte BMW bil til en af BMW udpeget autoriseret BMW forhandler, og at køberen i forbindelse med omleveringen betaler en nærmere fastsat og passende godtgørelse for den nytteværdi, køberen har haft i perioden fra leveringen af BMW bilen til køberen og frem til tidspunktet for tilbageleveringen af BMW bilen i forbindelse med omleveringen.

3 BMW's 12-årige gennemtæringsgaranti.

3.1 BMW yder en 12-årsgaranti mod gennemtæring, regnet fra datoen for levering af BMW bilen til køberen. Ved gennemtæring skal forstås et hul, der er opstået i bilens karrosseri indefra eller på undersiden som følge af oprindelige materiale eller fabrikationsfejl.

Gennemtæringsgarantien dækker kun oprindelige materiale- eller fabrikationsfejl, som viser sig i garantiperioden.

3.2 Det er et krav for gennemtæringsgarantiens opretholdelse, at der løbende foretages rusteftersyn, som nærmere anviset i BMW-bilens serviceplan (den fysiske eller digitale udgave), hos et autoriseret BMW-værksted. Rusteftersyn hos det autoriserede BMW-værksted foretages uden nogen beregning for køberen. Det autoriserede BMW-værksted kan dog i forhold til rusteftersynet kræve, at BMW-bilens undervogn og karrosseri er rengjort på de områder, hvor det af hensyn til rusteftersynet er nødvendigt.

3.3 For det tilfælde at denne rengøring ikke er foretaget af køberen forud for rusteftersynet, skal BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted være berettiget til at foretage denne rengøring for køberens regning.

3.4 Gennemtæringsgarantien dækker ikke en gennemtæring, såfremt køberen ikke kan dokumentere, at køberen har fået foretaget rusteftersyn, som nærmere anviset i BMW bilens serviceplan (den fysiske eller digitale udgave), medmindre køberen kan godtgøre, at gennemtæringen ikke er opstået eller forværret på grund af manglende rusteftersyn.

3.5 Gennemtæringsgarantien dækker ikke gennemtæringsskader, som skyldes, at der inden for garantiperioden er udført korrosionsbeskyttelsesarbejder/ efterbehandling på et ikke-autoriseret BMW værksted. Det er BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted, der skal godtgøre, at den opståede gennemtæringsskade skyldes det udførte korrosionsbeskyttelsesarbejde/ efterbehandling.

4 BMW's 3-årige lakgaranti.

4.1 BMW yder en 3-års lakgaranti mod oprindelige fejl i lakken på bilens faste karrosseridele, såsom skærme, døre, frontklap, tag etc. Lakgarantien

omfatter ikke aftagelige ydre detaljer såsom taglister samt dele, der ikke er lakeret i samme laktype, som karrosseriet (fx fælge, kromlister etc.). Skader på lakken som fx stønslag, slid, revner samt miljømæssige og andre eksterne påvirkninger er ikke omfattet af garantien. Lakgarantien dækker kun oprindelige fejl i lakken, som viser sig i garantiperioden.

5 Begrænsninger i forhold til Garantiernes omfang og dækning.

5.1 BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted skal være berettiget til at afvise et krav fremsat af køberen i henhold til Garantierne, såfremt BMW repræsenteret ved det autoriserede BMW værksted kan godtgøre, at den/de påberåbte fejl er opstået eller forværret på grund af følgende forhold:

- At BMW bilen ikke er blevet vedligeholdt som anvist i BMW bilens serviceplan (den fysiske eller digitale udgave), eller lignende dokumentationsmateriale, for eksempel hvis olieskift og service/vedligeholdelse ikke er blevet udført rettidigt eller ved det foreskrevne antal kilometer.
- At BMW bilen er blevet ombygget eller ændret uden skriftlig tilladelse fra BMW, herunder enhver form for ikke-godkendt motoreffektforøgende indgreb såsom chiptuning eller anden form for tuning.
- At BMW bilen er blevet anvendt til motorløb (fx banekørsel, gadeløb, trackdays etc.).
- At BMW bilen har været trafikskadet.
- At BMW bilen har været misligholdt eller overbelastet (fx advarselslamper, check controlmeddelelser etc. ikke er blevet fulgt).
- At der har været udført dårligt arbejde i forhold til BMW bilen i forbindelse med reparationer, service og vedligeholdelse eller montering foretaget af et ikke-autoriseret BMW værksted.
- At der er anvendt olie, brændstof- eller væsketyper, som ikke er godkendt af BMW.
- At der er monteret ikke-originale reservedele eller tilbehør, som ikke kvalitetsmæssigt svarer til originale reservedele eller tilbehør.
- At BMW bilen har været udsat for ydre påvirkninger, såsom nedfaldsskader, fugleklatte, stønslag, hagl, hærværk etc.
- At BMW bilens lak ikke har været vedligeholdt som anvist af BMW, herunder i BMW's biplejehæfte.

• At BMW bilen har fejl eller skader, som køberen har haft kendskab til, men som køberen ikke inden rimelig tid har valgt at lade afhjælpe på et autoriseret BMW værksted.

6 Ansvarsbegrænsninger.

6.1 BMW er ikke erstatningsansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste samt andre tab eller omkostninger som følge af fejl ved BMW bilen omfattet af Garantierne, herunder omkostninger til udlejningsbiler.

6.2 I forbrugerkøb som nærmere defineret i henhold til købeloven berører ansvarsbegrænsningerne i punkt 7.1 ovenfor ikke køberens rettigheder i henhold til købelovens § 81.

7 Øvrige vilkår.

7.1 Garantierne berører ikke køberens ufravigelige rettigheder efter købeloven, herunder den almindelige 2-årige reklamationsfrist, der løber fra datoen for overgivelsen af BMW bilen til køberen. Køberen er derfor fuldt ud berettiget til at reklamere over fejl og mangler ved BMW bilen i henhold til købelovens almindelige regler, og intet i disse BMW garantivilkår skal opfattes som en begrænsning af køberens ufravigelige rettigheder i henhold til købeloven.

7.2 Køberens krav i forhold til udskiftede dele og reparationer udført under Garantierne forældes efter de almindelige forældelsesregler.

7.3 Nærværende BMW garantivilkår finder tillige anvendelse i forhold til BMW elbiler (BMW i) og Plug-in hybrider.

BMW Vejhhjælp hjælper dig alle årets 365 dage, døgnet rundt.

BMW sætter standarden, både når det gælder service, og når det gælder biler. BMW Vejhhjælp Assistance er de første, du kontakter, hvis det usandsynlige skulle ske, at du får et driftsstop, en skade, indbrud eller fylder forkert brændstof på din BMW. Uanset om dit driftsstop opstår i Danmark eller et andet sted i Europa, skal du blot ringe +45 80 30 40 45. BMW Vejhhjælp Assistance har åbent døgnet rundt, 365 dage om året



Batterigaranti for højspændingsbatteri, elbil.

Generelle vilkår

Autoriserede BMW-forhandlere giver køberen af en ny BMW følgende vilkår vedrørende højspændingsbatteriet, ud over de garantirettigheder, som gælder ifølge de generelle garantivilkår for en ny BMW.

Disse vilkår er gyldige fra 1. januar 2020.

1. BMWs batterigaranti for højspændingsbatteriet i en ny BMW er gyldig for de første 160.000 km og udløber, uanset det faktiske kilometertal [kilometer] 8 år efter den første levering eller første registreringsdato til kunden, alt efter hvad der indtræffer først ("Garantiperioden").
2. Inden for garantiperioden har køberen ret til at begære omkostningsfri reparationer af tekniske defekter som gælder højspændingsbatteriet.
3. Hvis det bliver nødvendigt at bugsere køretøjet til reparation i garantiperioden på grund af en teknisk defekt i forbindelse med højspændingsbatteriet, dækkes omkostningerne ved at bugsere køretøjet til den nærmeste autoriserede BMW servicepartner af BMW.
4. Kapaciteten af et lithium-ion højspændingsbatteri falder over tid på grund af naturlig slid. Hvis en kapacitetskontrol med en autoriseret BMW servicepartner viser, at nettokapaciteten i højspændingsbatteriet er faldet under 70 % af dets oprindelige værdi, da bilen var ny, vil den del af højspændingsbatteriets kapacitet under 70 % blive udbedret og dækket af BMW.
5. Køberen kan kræve de rettigheder, der er specificeret i BMW's batterigaranti med enhver autoriseret BMW servicepartner.
6. Efterfølgende ejere af køretøjet har også ret til alle fordele i henhold til BMW's batterigaranti.
7. For at benytte fordelene beskrevet i BMW's batterigaranti skal alle køretøjskontroller udføres med de intervaller, der er angivet af producenten, og om nødvendigt skal test og korrektion af højspændingsbatteriet udføres under disse kontroller. Køberen er ikke berettiget til at kræve de fordele, der er specificeret i BMW's batterigaranti, hvis en teknisk defekt var forårsaget af en ulykke eller af følgende grunde:
 - Køretøjet er blevet brugt under forhold, hvor det ikke er homologeret (fx i et land med andre homologeringsregler end det land, hvori køretøjet oprindeligt blev leveret).
 - Køretøjet er blevet kørt unormalt eller overbelastet, fx i forbindelse med motorsportkonkurrencer.
 - Dele er monteret på køretøjet, som ikke er godkendt af producenten eller køretøjet eller dele deraf (fx software) er blevet manipuleret på en måde, der ikke er godkendt af producenten.
 - Instruktions til brug, vedligeholdelse og pleje af køretøjet (især i henhold til brugervejledningen) er ikke fulgt.
 - Højspændingsbatteriet har været åbnet eller fjernet fra køretøjet.
8. BMW's batterigaranti er en tilføjelse til BMW's generelle garantibetingelser. Fordele og rettigheder i henhold til BMW's generelle garantibetingelser påvirkes ikke af denne batterigaranti.



Batterigaranti for højspændingsbatteri, opladningshybrid.

Generelle vilkår

Autoriserede BMW-forhandlere giver køberen af en ny BMW følgende vilkår vedrørende højspændingsbatteriet, ud over de garantirettigheder, som gælder ifølge de generelle garantivilkår for en ny BMW.

Disse vilkår er gyldige fra 1. januar 2020.

1. BMWs batterigaranti for højspændingsbatteriet i en ny BMW er gyldig for de første 100.000 km og udløber, uanset det faktiske kilometertal [kilometer] 6 år efter den første levering eller første registreringsdato til kunden, alt efter hvad der indtræffer først ("Garantiperioden").
2. Inden for garantiperioden har køberen ret til at begære omkostningsfri reparationer af tekniske defekter som gælder højspændingsbatteriet.
3. Hvis det bliver nødvendigt at bugsere køretøjet til reparation i garantiperioden på grund af en teknisk defekt i forbindelse med højspændingsbatteriet, dækkes omkostningerne ved at bugsere køretøjet til den nærmeste autoriserede BMW servicepartner af BMW.
4. Kapaciteten af et lithium-ion højspændingsbatteri falder over tid på grund af naturlig slid. Hvis en kapacitetskontrol med en autoriseret BMW servicepartner viser, at nettokapaciteten i højspændingsbatteriet er faldet under 70 % af dets oprindelige værdi, da bilen var ny, vil den del af højspændingsbatteriets kapacitet under 70 % blive udbedret og dækket af BMW.
5. Køberen kan kræve de rettigheder, der er specificeret i BMW's batterigaranti med enhver autoriseret BMW servicepartner.
6. Efterfølgende ejere af køretøjet har også ret til alle fordele i henhold til BMW's batterigaranti.
7. For at benytte fordelene beskrevet i BMW's batterigaranti skal alle køretøjskontroller udføres med de intervaller, der er angivet af producenten, og om nødvendigt skal test og korrektion af højspændingsbatteriet udføres under disse kontroller. Køberen er ikke berettiget til at kræve de fordele, der er specificeret i BMW's batterigaranti, hvis en teknisk defekt var forårsaget af en ulykke eller af følgende grunde:
 8. Køretøjet er blevet brugt under forhold, hvor det ikke er homologeret (fx i et land med andre homologeringsregler end det land, hvori køretøjet oprindeligt blev leveret).
 9. Køretøjet er blevet kørt unormalt eller overbelastet, fx i forbindelse med motorsportkonkurrencer.
 10. Dele er monteret på køretøjet, som ikke er godkendt af producenten eller køretøjet eller dele deraf (fx software) er blevet manipuleret på en måde, der ikke er godkendt af producenten.
 11. Instruktioner til brug, vedligeholdelse og pleje af køretøjet (især i henhold til brugervejledningen) er ikke fulgt.
 12. Højspændingsbatteriet har været åbnet eller fjernet fra køretøjet.
13. BMW's batterigaranti er en tilføjelse til BMW's generelle garantibetingelser. Fordele og rettigheder i henhold til BMW's generelle garantibetingelser påvirkes ikke af denne batterigaranti.