

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUG AF BMW CARDATA.

1 GENERAL INFORMATION

- 1.1 BMW Danmark A/S (BMW), CVR-nr. 10068622, Borgmester Christiansens Gade 50, DK-2450 København SV, Danmark, (i det følgende benævnt "BMW") giver sine kunder ("Kunder") mulighed for at bruge BMW CarData til at se let tilgængelige data og andre udvalgte oplysninger om deres BMW-mærkede motorkøretøjer ("køretøjer") og relaterede tjenester ("telematikdata") til enhver tid for at overholde sine forpligtelser i henhold til EU-forordning 2023/2854 ("Data Act"), for at dele data med tredjeparter og godkende tjenester til service- og vedligeholdelsesvirksomheder, i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser for brug ("Vilkår og betingelser") og de supplerende datasikkerhedsoplysninger. Så snart Kunden accepterer disse vilkår og betingelser, indgås der en kontrakt mellem BMW og Kunden om brugen af BMW CarData.
- 1.2 BMW CarData er en BMW ConnectedDrive-tjeneste. Hvis disse vilkår og betingelser ikke indeholder mere specifikke regler, gælder de generelle vilkår og betingelser for ConnectedDrive-tjenester.
- 1.3 BMW CarData-tjenesten giver BMW mulighed for at tilbyde sine kunder mulighed for nem adgang til telematikdata indsamlet som en del af ConnectedDrive-tjenesterne og videregive disse data til tredjeparter, der er autoriseret af kunden. Derudover har Kunderne mulighed for at godkende service- og vedligeholdelsesvirksomheder, der ikke tilhører BMW eller BMW's forhandler- og servicenetværk (herefter "uafhængige udbydere") til levering af visse tjenester. Når godkendelsen er givet, vil disse tjenester ikke længere blive leveret af BMW, men af den valgte uafhængige udbyder. Dette omfatter følgende tjenester:
- Servicepartneradministrationstjenester (f.eks. behandling af telefonopkald)
 - Vejhjælp
 - Hjælp ved uheld
 - Adgang til den elektroniske servicehistorik
 - Adgang til reparationshistorikken
 - Fjerndiagnostik
- 1.4 En beskrivelse af disse tjenester kan findes i de generelle vilkår og betingelser for BMW ConnectedDrive under BMW ConnectedDrive Services, som findes på registreringssiden for My BMW-portalen, når du ikke er logget ind. Udvalget af tilgængelige tjenester kan variere afhængigt af køretøjsmarkedet og den uafhængige udbyders placering.
- 1.5 Kunderne har mulighed for at dele udvalgte telematikdata med uafhængige udbydere via BMW CarData-tjenesten leveret af BMW. Kunder kan også godkende ovennævnte tjenester til levering via en uafhængig udbyder. Når godkendelsen er givet, kan den uafhængige udbyder modtage telematikdata og andre køretøjsdata, foretage et taleopkald til køretøjet og modtage fjernadgang til køretøjet afhængigt af betingelserne (se også beskrivelsen af tjenester i de generelle vilkår og betingelser for BMW ConnectedDrive under BMW ConnectedDrive-tjenester, som findes på registreringssiden for My BMW-portalen, når du ikke er logget ind). Kunder kan til enhver tid trække

data- og servicetilladelser tilbage. Når godkendelsen af en tjeneste er trukket tilbage fra en uafhængig tjenesteudbyder, vil tjenesten blive leveret af BMW igen, medmindre Kunden giver tilladelse til en anden uafhængig udbyder.

- 1.6 Den respektive seneste version af disse Vilkår og betingelser kan ses, gemmes og udskrives via BMW CarData-websitet.
- 1.7 BMW informerer sine kunder via e-mail om eventuelle ændringer i disse Vilkår og betingelser senest seks uger før den planlagte ikrafttrædelsesdato. De udgør en del af disse Vilkår og betingelser, hvis Kunden ikke gør indsigelse mod ændringerne inden for en måned efter modtagelsen af meddelelsen.

2 GARANTIER FRA KUNDEN

Kunden garanterer, at følgende krav vil blive opfyldt under varigheden af disse Vilkår og betingelser:

- 2.1 Kunden er ejer af Køretøjet eller er kontraktligt berettiget til at bruge Køretøjet i henhold til en leje-, leasing- eller lignende kontrakt.
- 2.2 Kunden betragtes derfor som en bruger i henhold til artikel 2, stk. 12, i Data Act ("Bruger"). Kunden forpligter sig til at give BMW enhver relevant dokumentation til støtte for disse erklæringer på BMW's anmodning.

3 FORUDSÆTNINGER FOR AT LEVERE TELEMATIKDATA TIL KUNDEN

Telematikdata skal stilles til rådighed af BMW for Kunden i overensstemmelse med afsnit 4, i det omfang og så længe følgende betingelser er opfyldt:

- 3.1 Kunden bruger BMW CarData-tjenesten i overensstemmelse med dokumentationen.
- 3.2 Kunden kan ikke få adgang til telematikdataene direkte fra Køretøjet.
- 3.3 Der er et gyldigt retsgrundlag for at stille personoplysninger til rådighed i henhold til artikel 6 i EU-forordning 2016/679 (GDPR), og kun, hvor det er relevant, såfremt betingelserne i artikel 9 i nævnte forordning og i den respektive gennemførelsesbestemmelse i medlemsstaternes lovgivning i artikel 5, stk. 3, i direktiv 2002/58/EF som ændret ved direktiv 2009/136/EF (direktivet om databeskyttelse og elektronisk kommunikation) er opfyldt. Kunden skal efter anmodning oplyse BMW om retsgrundlaget for behandling i henhold til artikel 6 i GDPR (og, hvor det er relevant, den gældende undtagelse i henhold til artikel 9 i GDPR og artikel 5, stk. 3, i direktiv 2002/58/EF som ændret ved direktiv 2009/136/EF), hvor der anmodes om, at personoplysninger stilles til rådighed. Hvis Kunden baserer anmodningen på artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR, vil Kunden foretage en vurdering af legitim interesse efter anmodning fra BMW. Kunden vil informere andre registrerede om sin anmodning og stille BMW CarData-databeskyttelsesoplysninger til rådighed for dem; disse kan findes på https://www.bmw.dk/da-dk/mybmw/api/policy/download/CARDATA_DPP.
- 3.4 Telematikdata, der er beskyttet som forretningshemmeligheder som defineret i EU-direktivet om

forretningshemmeligheder 2016/943 ("identificerede forretningshemmeligheder") og identiteten af den respektive forretningshemmelighedshaver (BMW, BMW's datterselskaber (dvs. enhver person, der direkte eller indirekte gennem en eller flere formidlere kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol med BMW) eller en tredjepart) ("indehavere af forretningshemmeligheder") er angivet i Telematic-datakataloget, som kan findes på <https://www.bmw.dk/da-dk/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>. Identificerede forretningshemmeligheder er fortrolige oplysninger som defineret i afsnit 13.1; Kunden er derfor forpligtet til at overholde afsnit 13 vedrørende identificerede forretningshemmeligheder. Hvis de fortrolighedsforanstaltninger, som Kunden har truffet i henhold til afsnit 13.1, ikke i væsentlig grad er tilstrækkelige til at beskytte en bestemt identificeret forretningshemmelighed tilstrækkeligt, kan BMW ved at underrette Kunden med en detaljeret beskrivelse af foranstaltningernes utilstrækkelighed ensidigt øge beskyttelsesforanstaltningerne vedrørende den pågældende specifikke identificerede forretningshemmelighed, forudsat at denne forøgelse er forenelig med virksomhedens forpligtelser i henhold til disse Vilkår og betingelser og ikke påvirker Kunden negativt. Afsnit 7.2 finder anvendelse. Afsnit 4, stk. 8, Data Act forbliver upåvirket.

- 3.5 Levering af telematikdata undergraver ikke køretøjets sikkerhedskrav som fastsat i EU-retten eller national ret på en måde, der medfører en alvorlig negativ indvirkning på fysiske personers sundhed eller sikkerhed.
- 3.6 For at bruge BMW CarData kræves en eksisterende BMW ConnectedDrive-kontrakt i overensstemmelse med de generelle Vilkår og betingelser for brug af BMW ConnectedDrive, ligesom det er nødvendigt at linke køretøjet i My BMW-portalen.

4 BESKRIVELSE OG PERIODE FOR BMW CARDATA

- 4.1 For så vidt forudsætningerne i afsnit 3 er opfyldt, giver BMW CarData BMW-kunder mulighed for at se telematikdata, der er blevet overført til BMW og gemt der på lang sigt, at frigive dem til overførsel til tredjepart og få adgang til dem via CarData API, for alle deles vedkommende gratis for Kunden, med mindst samme kvalitet, som de bliver tilgængelige for BMW, og i alle tilfælde i et omfattende, struktureret, almindeligt anvendt og maskinelt læsbart format samt de relevante metadata, der er nødvendige for at fortolke og bruge disse telematikdata. En liste over alle almindeligt tilgængelige køretøjsdata, der er relevante for brugen af BMW CarData, findes i Telematics Data-kataloget.
- 4.2 Kunden får adgang til telematikdataene (i) let og sikkert ved adgang til telematikdataene, hvor de opbevares, (ii) (hvis relevant) uden unødigt forsinkelse, efter at telematikdataene bliver tilgængelige for BMW; og (iii) kontinuerligt og i realtid eller med passende hyppighed, alt efter hvad der er relevant.
- 4.3 Med hensyn til levering af telematikdata til Kunden mener parterne, at kravene i afsnit 4.1 og 4.2 er opfyldt af følgende specifikationer for adgang: <https://www.bmw.dk/da-dk/mybmw/public/cardata-eudataact>, <https://bmw-cardata.bmwgroup.com/customer/public/home>. BMW kan i god tro ensidigt ændre specifikationerne for telematikdataene eller adgangsordningerne, hvis dette er objektivt begrundet i BMW's generelle forretningssskik – f.eks. ved en teknisk ændring på grund af en øjeblikkelig sikkerhedssårbarhed i produktsortimentet eller relaterede tjenester eller en ændring i BMW's infrastruktur. BMW skal i så fald underrette Kunden om ændringen senest seks uger efter at have truffet beslutning om ændringen.
- 4.4 BMW kan bruge tjenester fra en tredjepart (herunder en tredjepart, der leverer

dataformidlingstjenester som defineret i artikel 2, stk. 11, i EU-forordning 2022/868) for at tillade udøvelse af Kundens rettigheder i henhold til afsnit 4. En sådan tredjepart vil ikke blive betragtet som en datamodtager i henhold til Data Act, medmindre denne behandler telematikdataene til egne forretningsformål. Den part, der kræver brug af en sådan tredjepart, skal underrette den anden part på forhånd.

- 4.5 Kunden kan også give tredjeparter adgang til datastrømme i realtid, der genereres af køretøjet, ved hjælp af sektionen for administration af data- og servicedeling i BMW ConnectedDrive-kundeportalen. Disse realtidsdatastrømme henviser udelukkende til telematikdata, der falder ind under kategorien 'realtidsdata (datastrømme)'. I dette tilfælde indsamles data ikke som en del af leveringen af de BMW ConnectedDrive-tjenester, som Kunden har booket, men snarere udtrykkeligt til den tilsigtede tredjepartsbrug, som Kunden har godkendt. De data, der overføres i realtidsdatastrømmen, gemmes ikke af BMW, men BMW stiller dem direkte til rådighed for tredjeparter. For at forhindre overførsel af realtidsdatastrømme kan Kunden annullere den tidligere godkendte datadeling i sektionen Administration af data- og servicedeling i My BMW-portalen. Detaljer om databehandling inden for rammerne af BMW ConnectedDrive-tjenester findes i "BMW ConnectedDrive Data Privacy" på My BMW-portalen nederst på siden under "Databeskyttelse".
- 4.6 Derudover har Kunden mulighed for at godkende visse reparations- og vedligeholdelsestjenester til levering via en uafhængig udbyder. Med henblik på levering af tjenester fra en uafhængig udbyder kan uafhængige udbydere få adgang til køretøjets data, foretage et taleopkald til køretøjet eller modtage fjernadgang til køretøjet afhængigt af tjenesten. Nærmere oplysninger om de pågældende tjenester og databehandling under levering af tjenester findes i de generelle vilkår og betingelser for BMW ConnectedDrive under BMW ConnectedDrive-tjenester, som findes på registreringssiden for My BMW-portalen, når du ikke er logget ind.
- 4.7 Når BMW ConnectedDrive-kontraktens løbetid udløber, udløber retten til at bruge BMW CarData også.
- 4.8 Kunden kan anmode om en arkivfil via BMW CarData for at se sine telematikdata. Det kan tage et par dage at compilere denne arkivfil, eller længere i undtagelsestilfælde. Kunden informeres via e-mail, så snart telematikdataarkivet er tilgængeligt og kan downloades. Kunden kan til enhver tid frigive telematikdata, der er valgt via BMW CarData, til download via tredjeparter. Tredjeparten definerer de data, vedkommende har brug for, og anmoder om, at de frigives fra Kunden. Derudover kan BMW CarData til enhver tid bruges til at godkende ovennævnte tjenester til levering via uafhængige udbydere. Hver af disse tjenester kan kun godkendes for en uafhængig udbyder ad gangen. Kunden kan dog til enhver tid erstatte en godkendt uafhængig udbyder med en anden. Hvis Kunden godkender en anden uafhængig udbyder til levering af en tjeneste, trækkes godkendelsen tilbage fra eksisterende uafhængige udbydere, som ikke længere vil kunne få adgang til Kundens data.
- 4.9 En datafrigivelse og servicefrigivelse er kun gyldig for ét køretøj. Hvis telematikdata for flere køretøjer skal frigives til en tredjepart, eller tjenester til flere køretøjer skal leveres af uafhængige udbydere, skal denne frigivelse gives separat for hvert køretøj.
- 4.10 Frigivelsen af telematikdata og tjenester til tredjepart er gyldig uden tidsbegrænsning. En undtagelse er frigivelsen for køretøjer, der ikke kan modtage såkaldte "in-vehicle-besked" fra BMW-backend. Disse frigivelser er tidsbegrænsede og skal bekræftes med jævne mellemrum. BMW informerer

Kunden herom på forhånd. Kunden kan dog til enhver tid tilbagekalde en data- eller tjenestefrigivelse med fremtidig virkning. Alt, hvad Kunden skal gøre, er at slette den data- eller servicefrigivelse, vedkommende har givet, ved at klikke på den i My BMW-portalen. Eventuelle konsekvenser for Kunden som følge af tilbagekaldelse af en data- eller tjenestefrigivelse, såsom dem, der opstår som følge af et kontraktforhold mellem Kunden og den tredjepart, der tidligere var godkendt, er kundens ansvar. En sådan tilbagekaldelse og den deraf følgende manglende levering af data kan for eksempel have konsekvenser for Kundens klassificering som en del af en pay-as-you-drive-forsikringsaftale.

- 4.11 BMW vil regelmæssigt informere Kunderne via e-mail og, hvor dette er teknisk muligt, ved direkte kommunikation med køretøjet, om, at der foreligger kundedata- eller servicefrigivelser til tredjeparter.

5 KUNDENS FORPLIGTELSE

- 5.1 Hvis Kunden identificerer en hændelse i forbindelse med opfyldelsen af disse Vilkår og betingelser, herunder (men ikke begrænset til) Kundens manglende overholdelse af afsnit 2 eller 3, skal Kunden underrette BMW med en detaljeret beskrivelse af hændelsen skriftligt (herunder e-mail, fax og anden tekstbaseret kommunikation).
- 5.2 Kunden forpligter sig til ikke at engagere sig i følgende:
- at bruge telematikdataene til at udvikle et tilsluttet produkt, der konkurrerer med ethvert produkt, der tilbydes af BMW, eller dele telematikdataene med en tredjepart med den hensigt;
 - at bruge sådanne telematikdata til at udlede indsigt i BMW's økonomiske situation, aktiver og produktionsmetoder;
 - at bruge tvangsmidler til at opnå adgang til telematikdata eller til dette formål misbruge huller i BMW's tekniske infrastruktur, der er designet til at beskytte telematikdata;
 - at dele telematikdata med en tredjepart, der betragtes som gatekeeper i henhold til artikel 3 i EU-forordning 2022/1925;
 - at bruge telematikdata, som vedkommende modtager, til ethvert formål, der er i strid med EU-lovgivningen eller gældende national lovgivning, især konkurrencelovgivningen.
- 5.3 Kunden skal træffe alle forholdsregler for levering af telematikdata, der er nødvendige for at sikre, at leveringen ikke hindrer, forhindrer eller forstyrrer udøvelsen af den registreredes rettigheder i henhold til EU-forordning 2016/679 og især retten til dataportabilitet i henhold til artikel 20 i nævnte forordning.
- 5.4 Kunden må ikke bruge BMW CarData-tjenesten til ulovlige formål og skal sikre, at tredjeparter også overholder denne bestemmelse.

6 BMW'S RETTIGHEDER

- 6.1 BMW er berettiget til at opbevare alle oplysninger, især logdata, om Kundens adgang til de ønskede

telematikdata, for så vidt dette er nødvendigt for (i) en forsvarlig gennemførelse af Kundens anmodning om adgang og/eller disse Vilkår og betingelser og for sikkerheden og vedligeholdelsen af datainfrastrukturen eller (ii) overholdelse af BMW's juridiske forpligtelser til at opbevare sådanne oplysninger.

6.2 BMW's rettigheder i henhold til Data Act forbliver upåvirket.

7 TEKNISKE BESKYTTELSESFORANSTALTNINGER MOD UAUTHORISERET BRUG ELLER VIDEREKJØB AF TELEMATIKDATA

7.1 BMW kan anvende passende tekniske beskyttelsesforanstaltninger, herunder smarte kontrakter og kryptering, for at forhindre uautoriseret adgang til telematikdata, herunder metadata, og for at sikre overholdelse af Data Act og disse Vilkår og betingelser.

7.2 Uden at det berører andre retsmidler, der er tilgængelige for BMW i overensstemmelse med disse Vilkår og betingelser eller gældende lovgivning, skal Kunden, hvis denne ændrer eller fjerner tekniske beskyttelsesforanstaltninger anvendt af BMW eller undlader at opretholde de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der er aftalt i henhold til afsnit 3.4, uden unødigt forsinkelse efterkomme anmodninger fra BMW om at

- slette de telematikdata, der stilles til rådighed af BMW, og eventuelle kopier heraf;
- ophøre med produktion, udbud eller markedsføring eller brug af varer, afledte data eller tjenester produceret på grundlag af viden opnået gennem sådanne telematikdata eller import, eksport eller opbevaring af krænkende varer til disse formål og destruere eventuelle krænkende varer, hvis der er en alvorlig risiko for, at ulovlig brug af disse telematikdata vil forårsage væsentlig skade for den respektive forretningshemmelighedshaver, eller hvis en sådan foranstaltning ikke ville være uforholdsmæssig i lyset af interesserne hos den pågældende indehaver af forretningshemmeligheder, og
- kompensere den part, der lider under misbrug eller videregivelse af sådanne ulovligt tilgåede eller anvendte telematikdata.

8 TILGÆNGELIGHED OG NEDETID FOR BMW CARDATA

8.1 BMW forbeholder sig ret til at ændre omfanget af BMW CarData's ydelser, i det omfang Kunden kan forventes at acceptere en sådan ændring i forhold til det overordnede omfang. Det samme gælder tilpasninger af telematikdatakataloget, såsom i form af sletning eller tilføjelse af individuelle attributter. I tilfælde af en yderligere ændring af BMW CarData-tjenesteomfanget, som Kunden informeres om via e-mail, kan Kunden til enhver tid afslutte sin brug af BMW CarData og dermed opsige brugsaftalen for BMW CarData (se afsnit 9).

8.2 Kvaliteten og gyldigheden af de telematikdata, der leveres via BMW CarData, afhænger blandt andet af køretøjsmodellen, de installerede betjeningsenheder og internettilgængelighed. Telematikdata, der vises til Kunden af BMW CarData, kan afvige fra den aktuelle status, der vises inde i køretøjet. BMW CarData giver Kunden de telematikdata, der senest er overført til BMW som en del af BMW ConnectedDrive-tjenesterne. Leveringen af BMW ConnectedDrive-tjenester og dermed overførslen af telematikdata afhænger af forskellige faktorer og kan være begrænset i individuelle tilfælde. Under

alle omstændigheder vil telematikdataene blive leveret til Kunden i samme kvalitet, som BMW har til rådighed.

- 8.3 Fejl med BMW CarData kan skyldes force majeure, herunder strejker, lockouts og lovbestemmelser, samt kortvarige kapacitetsflaskehalse forårsaget af spidsbelastninger eller fejl i tredjeparts telekommunikationsudstyr. Derudover kan der opstå fejl som følge af teknisk og andet arbejde på BMW's eller netværksoperatørens udstyr, der er nødvendigt for at sikre en gnidningsløs funktion eller for at foretage forbedringer af BMW CarData (f.eks. vedligeholdelse, reparationer, systemrelaterede softwareopdateringer, udvidelser). BMW vil tage alle rimelige skridt til straks at reparere BMW CarData-fejl eller bidrage til deres reparation.
- 8.4 Kunden kan informere BMW ConnectedDrives kundeservice om eventuelle fejl, der opstår med BMW CarData (se afsnit 11 nedenfor).
- 8.5 BMW er ikke ansvarlig for kvaliteten af de tjenester, der leveres af uafhængige udbydere. I nogle sjældne tilfælde kan der af tekniske årsager foretages et taleopkald ikke til den valgte uafhængige udbyder, men til BMW inden for rammerne af tjenesteydelsen. BMW er ikke ansvarlig for rigtigheden af en uafhængig udbyders kontaktoplysninger (f.eks. telefonnummer, kundesupport osv.); dette er udbyderens eget ansvar.

9 ANNULLERING AF BMW CONNECTEDDRIVE-KONTRAKTEN, ANNULLERING AF BRUG AF BMW CARDATA

- 9.1 Hvis BMW ConnectedDrive-kontrakten opsiges, blokerer BMW adgangen til "My BMW ConnectedDrive". Det betyder, at Kunden heller ikke længere kan bruge BMW CarData, da dette kræver en BMW ConnectedDrive-kontrakt.
- 9.2 Hvis BMW ConnectedDrive-kontrakten for et bestemt køretøj annulleres, overføres ingen yderligere data til tredjeparter, der tidligere er godkendt via BMW CarData. Eventuelle aktive servicegodkendelser for uafhængige udbydere vil også blive opsagt.
- 9.3 Kunden kan nulstille brugen af BMW CarData til den oprindelige tilstand ved at foretage en "BMW CarData Reset" på My BMW-portalen. Dette medfører, at alle data- og servicetilladelser trækkes tilbage, og alle relevante tredjeparter informeres om nulstillingen.

10 SALG ELLER PERMANENT OVERDRAGELSE AF KØRETØJET

Kunden kan ikke overføre sin eksisterende kontrakt med BMW om brug af BMW CarData til en tredjepart uden BMW's samtykke. Dette gælder også i tilfælde af, at Kunden sælger sit Køretøj eller permanent overdrager det til en anden person.

11 KONTAKTMULIGHED

BMW ConnectedDrive Kundeservice kan kontaktes på www.bmw-connecteddrive.dk eller via e-mail på

dk.kundesupport@bmwgroup.com. Derudover kan du kontakte vores hotline fra mandag til fredag mellem 08:00 - 16:00 på telefonnummer +45 70 156 156.

12 ERSTATNINGSANSVAR

- 12.1 BMW stiller let tilgængelige data som defineret i Data Act til rådighed i som minimum samme kvalitet, som de er tilgængelige for BMW. I alle andre henseender påtager BMW sig ikke ansvar for opdatering af data og oplysninger, der overføres via BMW CarData, og for at sikre deres nøjagtighed. Det samme gælder konsekvenserne af fejl, afbrydelser og funktionsfejl i tjenesterne, især i de tilfælde, der er beskrevet i afsnit 4.
- 12.2 BMW påtager sig intet ansvar for fejl eller forseelser begået af uafhængige udbydere under levering af tjenester.
- 12.3 I tilfælde af simpel uagtsomhed er BMW kun ansvarlig, hvis BMW har overtrådt sine væsentlige forpligtelser (materielle forpligtelser) med hensyn til kontraktens indhold og formål, dvs. forpligtelser, der muliggør en behørig gennemførelse af kontrakten, eller forpligtelser, som Kunden regelmæssigt stoler på eller kan stole på. Et sådant ansvar er begrænset til den typiske skade, der kan forudses på tidspunktet for kontraktens indgåelse.
- 12.4 Personligt ansvar for BMW's juridiske repræsentanter, stedfortrædere og medarbejdere for enhver skade som følge af deres simple uagtsomhed er også begrænset i det omfang, der er beskrevet i det foregående afsnit.
- 12.5 BMW's ansvar i tilfælde af ondsindet undladelse af afsløring af en mangel, der følger af overtagelsen af en garanti eller en indkøbsrisiko, og med hensyn til produktansvarsloven forbliver upåvirket. Ansvarsbegrænsninger gælder ikke i tilfælde af ondsindet forsæt, grov uagtsomhed, død, kropsskade eller sundhedsskade.

13 FORTROLIGE OPLYSNINGER

- 13.1 Kunden skal behandle fortrolige oplysninger fortroligt, beskytte dem mod tredjeparts adgang ved hjælp af fortrolighedsforanstaltninger, der er passende i forhold til omstændighederne, og kun bruge dem til formål relateret til disse vilkår og betingelser. "Fortrolige oplysninger" betyder alle oplysninger om den respektive forretningshemmelighedshaver, som BMW videregiver eller stiller til rådighed for Kunden mundtligt, skriftligt eller i enhver anden (f.eks. elektronisk) form, og som enten er mærket som fortrolige, eller som en modtager, der handler med principperne for god og fornuftig forretningsskik, med rimelighed ville betragte som fortrolige, især tekniske og kommercielle oplysninger, såsom f.eks. forretningshemmeligheder, oplysninger af videnskabelig, industriel eller kommerciel karakter. Oplysninger er ikke fortrolige oplysninger, hvis de beviseligt
- var kendt af Kunden på tidspunktet for BMW's videregivelse;
 - allerede var offentligt kendt på tidspunktet for BMW's videregivelse eller bliver offentligt kendt på et senere tidspunkt, medmindre dette skyldes Kundens overtrædelse af disse vilkår og betingelser;
 - er blevet videregivet til Kunden af en tredjepart, uden at tredjeparten har handlet ulovligt i indhentningen eller videregivelsen af de pågældende oplysninger eller har overtrådt en

- fortrolighedsforpligtelse til fordel for BMW; eller
- er udarbejdet eller udviklet af Kunden selv eller er udarbejdet eller udviklet på vegne af Kunden uafhængigt af kendskab til de fortrolige oplysninger.
- 13.2 Kunden skal sikre, at dennes medarbejdere og andre involverede tredjeparter (hvis nogen) også opretholder den fortrolighed, der er beskrevet ovenfor. Tredjeparter omfatter ikke Kundens professionelle konsulenter, der er underlagt lovbestemte eller faglige fortrolighedsforpligtelser, og som er involveret i forbindelse med BMW CarData på vegne af Kunden.
- 13.3 Kunden forpligter sig til ikke at foretage reverse engineering, dekompile, adskille eller på anden måde undersøge sammensætningen og/eller produktionen af fortrolige oplysninger, medmindre BMW udtrykkeligt har accepteret dette skriftligt på forhånd.
- 13.4 Fortrolighedspligten forbliver i kraft i 5 år efter disse Vilkår og betingelsers ophør.

14 DATA: INDSAMLING, OPBEVARING, BRUG OG SIKKERHED

- 14.1 De data, der indtastes i "My BMW ConnectedDrive" og BMW CarData, krypteres automatisk ved hjælp af TLS-protokollen (Transport Layer Security). TLS er industristandarden for overførsel af fortrolige data via internettet.
- 14.2 BMW indsamler, opbevarer og bruger personoplysninger, som Kunden har afgivet, inden for rammerne af lovbestemmelser, i det omfang det er nødvendigt for at underbygge, udforme indholdet eller ændre kontraktforholdet (lagerdata) og gøre brug af BMW CarData. Yderligere oplysninger om behandling af personlige eller køretøjsrelaterede data som en del af BMW CarData kan findes på BMW CarData-websitet.
- 14.3 Kunden er forpligtet til straks at informere BMW om eventuelle ændringer i personoplysninger, der kan påvirke kontraktforholdet.

15 VÆRNETING OG GÆLDENDE LOV

- 15.1 Det eneste værneting for alle krav, der opstår som følge af forretningsforbindelserne med forhandlere, er München.
- 15.2 Det samme værneting gælder, hvis Kunden ikke har noget generelt værneting i Tyskland, hvis vedkommende har flyttet sit hjemsted eller sædvanlige opholdssted fra Tyskland efter indgåelsen af kontrakten, eller hvis vedkommendes hjemsted eller sædvanlige opholdssted er ukendt på tidspunktet for indgivelsen af kravet.
- 15.3 Tysk lovgivning finder anvendelse ved alle tvister, der opstår som følge af eller på grundlag af dette kontraktforhold, med undtagelse af FN's salgskonvention. Dette lovvalg finder kun anvendelse, for så vidt det ikke ophæver nogen bindende forbrugerbeskyttelseslovgivning i den stat, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted på tidspunktet for afgivelsen af sin ordre.

BMW



Dato: September 2025